

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

poskytování telekomunikační služby WIA CDMA platné od 1. 7. 2010



## 1. Základní ustanovení

1.1 WIA spol. s r.o., se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1, IČO 26703297, DIČ CZ26703297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88450, vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o elektronických komunikacích) a na základě registrace dle § 13 ZEK evidované Českým telekomunikačním úřadem pod číslem 697 tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby WIA CDMA.

1.2 Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby WIA CDMA (dále jen „Podmínky“) obsahují základní obchodní, technické a provozní podmínky pro poskytování služby WIA CDMA. Současně Podmínky vymezují základní povinnosti a práva společnosti WIA spol. s r.o., jako poskytovatele této Služby (dále jen „Poskytovatel“) a uživatelů této Služby (každý z nich dále jen „Uživatel“).

1.3 Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Uživatelům na základě Smlouvy o poskytování služby WIA CDMA uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.4 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby neplatné ustanovení bez zbytečného prodlení nahradit.

## 2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1 Poskytovatelem obchodní společnost WIA spol. s r.o., IČ: 26703297, se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1.

2.2 Uživatelem jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smlouvy a dle těchto Podmínek.

2.3 Službou zprostředkování přístupu Uživatelů k širokopásmovým službám sítě Internet při využití datové sítě společnosti Mobilkom a. s. pro přenos dat mezi koncovým bodem Uživatele a přístupovým bodem datové sítě Poskytovatele. Služba je poskytována na území České republiky a její dostupnost lze ověřit na www stránkách Poskytovatele.

2.4 Smlouvou smlouva o poskytování služby WIA CDMA uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována. Smlouva je uzavřena dnem akceptace smluvního návrhu. Za akceptaci smluvního návrhu se považuje písemné potvrzení Poskytovatele, že akceptoval:

a) Smlouvu podepsanou Uživatelem nebo  
b) on-line registraci Uživatele ke Službě. V případě on-line registrace se toto potvrzení objeví na obrazovce v návaznosti na řádnou on-line registraci ke Službě.

2.5 Podmínkami tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby WIA CDMA.

2.6 Zájemcem osoba, která má zájem o uzavření Smlouvy o poskytování služby WIA CDMA s Poskytovatelem.

## 3. Uzavření Smlouvy

3.1 Zájemce může požádat Poskytovatele o uzavření Smlouvy (dále jen „Objednávka“) zejména prostřednictvím on-line registrace na internetových stránkách Poskytovatele, písemně, telefonicky nebo též prostřednictvím obchodního partnera WIA.

3.2 Společně s Objednávkou je Zájemce povinen předložit Poskytovateli dokumenty požadované Poskytovatelem k řádné identifikaci Zájemce. Zájemce uděluje Poskytovateli souhlas ke kopírování a archivování dokumentů předložených Zájemcem za účelem uzavření a vedení Smlouvy a dále Zájemce souhlasí

s tím, že Poskytovatel nebo jeho zástupce si mohou ověřit platební historii zájemce u úvěrového nebo jiného obdobného registru, který takové údaje zpracovává (dále jen „úvěrový registr“).

3.3 Není-li v podmínkách poskytování konkrétní Služby stanoveno jinak, je Zájemce povinen před uzavřením Smlouvy uhradit Poskytovateli peněžní jistinu ve výši jednoho měsíčního paušálu služby. Počáteční jistina bude v případě výpovědi služby použita na úhradu posledního účtovaného měsíce užívání služby.

3.4 Na základě Objednávky a předložených dokladů ověří Poskytovatel, zda jsou splněny předpoklady nutné pro uzavření Smlouvy stanovené právními předpisy a podmínkami poskytování jednotlivých Služeb stanovenými Poskytovatelem. Jestliže jsou podmínky pro uzavření Smlouvy splněny, Poskytovatel Objednávku schválí. V případě neschválení Objednávky bude Poskytovatel Zájemce o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.

3.5 Byla-li Objednávka Zájemce doručena Poskytovateli, Poskytovateli předloženy veškeré dokumenty podle článku 3.2, doručí Poskytovatel Zájemci zařízení, jehož prostřednictvím může být příslušná Služba využívána (dále jen „Zařízení“), Smlouvu o poskytování služby WIA CDMA, aktuální znění Všeobecných Podmínek a Ceník (nebo jeho relevantní část). Zájemce před přijetím zařízení uhradí cenu zařízení a jeden měsíční poplatek služby jako jistinu, která bude použita na úhradu posledního měsíce užívání služby. Zájemce doplní Smlouvu o podpis a doručí jedno vyhotovení na adresu Poskytovatele (Štěpánská 61, 110 00, Praha 1).

3.6 Služba je Zájemci aktivována následující den po odeslání zařízení Poskytovatelem.

3.7 Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy na základě Objednávky Zájemce nebo od již uzavřené Smlouvy kdykoli odstoupit v případě, že Zájemce:

- I. při uzavírání Smlouvy nebo v souvislosti s její změnou úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo jiné údaje;
- II. z platební historie Zájemce, zjištěné z úvěrového registru, vyplývá, že Zájemce v minulosti soustavně opožděně (tj. alespoň dvakrát po sobě) platil nebo soustavně neplatil (tj. alespoň třikrát nezaplatil) vyúčtování poskytovaných služeb;

## 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1 poskytovat Uživatelům Služby v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy;

4.1.2 informovat o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách poskytovaných Služeb;

4.1.4 umožnit Uživatelům seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Ceníku služeb a dalšími podmínkami poskytování Služeb;

4.1.5 na základě objednávky Uživatele informovat Uživatele o stavu Služeb poskytovaných tomuto Uživateli, výši nedoplatků a dalších skutečnostech vztahujících se k poskytovaným Službám;

4.1.6 umožnit Uživatelům hlášení poruch; Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslané na emailovou adresu Poskytovatele noc@wia.cz nebo na telefonním čísle zákaznické podpory Poskytovatele, které je uvedeno na www stránkách.

4.1.7 na objednávku Uživatele a na jeho náklady zablokovat přístup ke Službě, jejíž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže, a to za předpokladu, že takové zablokování přístupu ke Službě bude technicky možné;

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.2 provádět údržbu, opravy a jiné technické úpravy sítě, v jejichž důsledku může výjimečně dojít ke snížení kvality nebo dostupnosti poskytovaných Služeb;

4.2.3 přerušit nebo omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování Služeb Uživateli;

4.2.4 z vážných technických či provozních důvodů změnit uživatelské jméno, heslo anebo jiné přístupové kódy Uživatele, a to i bez souhlasu Uživatele – o této skutečnosti bude Poskytovatel Uživatele informovat bez zbytečného odkladu;

4.2.5 v odůvodněných případech (např. za účelem zneužívání poskytovaných Služeb) stanovit maximální počet Zařízení, u kterých může být Uživateli aktivována Služba;

4.2.6 různým Uživatelům poskytovat různou úroveň Služeb, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií (např. objem poskytnutých Služeb, počet uživatelských smluv, délka trvání uživatelské smlouvy atd.);

4.2.7 měnit rozsah, kvalitu, podmínky a ceny jednotlivých Služeb, a to zejména z důvodu zavedení nových Služeb, zkvalitnění Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, vývoje nových technologií. Poskytovatel je také oprávněn ukončit poskytování dosavadních Služeb, které se však v takovém případě zavazuje nahradit Službami obdobnými, bude-li to technicky a ekonomicky možné;

4.2.8 přijmout a aplikovat dodatečné způsoby ochrany Služeb či sítě, jestliže má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Uživatelů nebo sítě (včetně tzv. Fair User Policy [FUP] u datových služeb; podmínky FUP mohou být upravovány v zájmu zajištění optimálního využití sítě; konkrétní parametry FUP budou Uživatelům vhodným způsobem sděleny).

4.2.9 zmocnit třetí osoby k vymáhání svých splatných pohledávek za Uživatелеm a sdělit jim k tomu účelu potřebné osobní údaje Uživatele.

## 5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel je oprávněn zejména:

5.1.1 užívat Služby v souladu se Smlouvou a podle aktuální nabídky Poskytovatele;

5.1.2 požádat Poskytovatele o provedení změny Smlouvy, pokud to umožňují podmínky poskytování příslušné Služby;

5.1.3 obracet se na Poskytovatele s návrhy, připomínkami, objednávkami;

5.1.4 oznamovat Poskytovateli poruchy sítě či jiné vady poskytovaných Služeb;

5.1.5 zvolit si jako adresu pro doručování písemností jinou adresu než adresu svého bydliště (sídlu); adresou pro zaslání písemností může být pouze adresa na území České republiky;

5.2 Uživatel se zavazuje zejména:

5.2.1 užívat Služby v souladu se Smlouvou a podmínkami poskytování jednotlivých Služeb;

5.2.2 plnit řádně a včas své povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně dalších povinností Uživatele nestanovených v těchto Všeobecných podmínkách, které vyplývají z podmínek poskytování jednotlivých Služeb stanovených Poskytovatelem;

5.2.3 po dobu platnosti Smlouvy oznamovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od uskutečnění takové změny, změnu identifikačních údajů Uživatele uvedených v Objedávce a ve stejné lhůtě takovou změnu také doložit příslušnými doklady;

5.2.4 užívat Služby pouze prostřednictvím zařízení, která byla řádně schválena k užívání na území České republiky;

5.2.5 na základě výzvy Poskytovatele učiněné z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb dostavit se do některé z provozoven obchodních zástupců/partnerů Poskytovatele;

5.2.6 bez předchozího souhlasu Poskytovatele neumožnit užívání Služeb za úplatů třetím osobám;

5.2.7 chránit svá přístupová jména, kódy a hesla a hesla přidělená Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb a nesdělít je ani jinak nezpřístupnit třetí osobě;

5.2.8 nečinít jakékoli neoprávněné zásahy do Zařízení či jeho příslušenství;

5.2.9 v případě ztráty nebo odcizení Zařízení nebo podezření z vyzrazení přihlašovacího jména či kódů, které Uživatel nemá možnost změnit, neprodleně informovat o této skutečnosti Poskytovatele tak, aby Poskytovatel mohl přijmout nezbytná opatření k zamezení zneužití Služeb. Oznámením skutečnosti podle předchozí věty není dotčena povinnost Uživatele uhradit cenu za poskytnuté Služby, a to až do okamžiku přijetí opatření

proti zneužití Služeb Poskytovatelem, které se Poskytovatel zavazuje přijmout bez zbytečného odkladu po oznámení dané skutečnosti Poskyvateli;

5.2.10 hradit cenu za Služby a další plnění jemu poskytnuté, a to nejpozději do 14 dnů ode dne skončení příslušného zúčtovacího období. Závazek Uživatele uhradit cenu za Služby a další plnění je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## 6. Vyúčtování a reklamace

6.1 Ceny za Služby a další plnění poskytované Poskytovatelem Uživateli se účtují v souladu se Smlouvou, jejíž nedílnou součástí je také Ceník služeb.

6.2 Ceny za poskytované Služby se účtují ode dne aktivace příslušné Služby, a to podle Ceníku služeb platného ke dni poskytnutí příslušné Služby.

6.3 Po uplynutí každého zúčtovacího období (které činí zpravidla 30 dní, není-li Poskytovatelem stanoveno jinak, maximálně však 90 dní) vystaví Poskytovatel Uživateli vyúčtování Služeb a dalších plnění poskytnutých Uživateli v příslušném zúčtovacím období (dále jen „Vyúčtování“). Uživatel souhlasí s tím, že Vyúčtování bude po vystavení zasláno bez zbytečného odkladu e-mailem tak, aby mohlo být Vyúčtování dodáno Uživateli do 14 dnů od ukončení zúčtovacího období. Smluvní strany souhlasí s tím, že běžnou poštou bude písemné Vyúčtování zasláno pouze na základě žádosti Uživatele, a to na adresu, kterou pro tyto účely uvedl. Uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zproplatnit zaslání písemného vyúčtování, a to částkou stanovenou Ceníkem služeb.

6.4 Ve Vyúčtování je uvedena cena Služeb poskytnutých Uživateli v příslušném zúčtovacím období, popř. jiných plnění poskytnutých Uživateli. Jestliže není možné Službu nebo jiné plnění vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém byly Uživateli poskytnuty, bude taková Služba, popř. jiné plnění, vyúčtována v bezprostředně následujícím Vyúčtování.

6.5 Ve Vyúčtování se uvádí cena podle druhu poskytnuté Služby nebo souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou. Na základě objednávky Uživatele může být Uživateli vystaven také podrobný rozpis cen za jednotlivé Služby („Podrobné vyúčtování“). Žádost o vystavení Podrobného vyúčtování musí být doručena Poskytovateli před začátkem zúčtovacího období, za které se Podrobné vyúčtování požaduje, a vystavení Podrobného vyúčtování bude zproplatněno v souladu s platným Ceníkem služeb.

6.6 Uživatel je povinen uhradit cenu za Služby a další plnění poskytnuté Uživateli nejpozději do 14 dnů ode dne skončení příslušného zúčtovacího období. Závazek Uživatele uhradit cenu za Služby a další plnění je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

6.7 Jestliže nebude Vyúčtování doručeno Uživateli do 14. dne od skončení příslušného zúčtovacího období, může Uživatel požádat Poskytovatele o vystavení opisu Vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. Nedoručení Vyúčtování Uživateli však nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit vyúčtovanou částku za příslušné zúčtovací období ve lhůtě stanovené v článku 6.6.

6.8 Jestliže bude Uživatel v prodlení s uhrazením částky uvedené v příslušném Vyúčtování, upozorní Poskytovatel Uživatele na nezaplacení (dále jen „upomínka“) a zároveň v upomínce stanoví náhradní termín splatnosti Vyúčtování. Není-li v upomínce stanoven další termín, činí náhradní termín splatnosti jeden (1) týden ode dne doručení upomínky. Ode dne prodlení s úhradou vyúčtované částky je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. Uživatel se v případě prodlení s uhrazením Vyúčtování také zavazuje uhradit Poskytovateli náklady spojené s upomínkou, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) a případně též smluvní pokutu, jejichž výše je stanovena v platném Ceníku a v těchto Všeobecných podmínkách. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu nákladů podle tohoto článku, finančního vyrovnání/smluvních pokut vyplývajících ze Smlouvy ani náhradu způsobené škody v plném rozsahu.

6.9 Jestliže částka zaplacená Uživatелеm nestačí k úhradě veškerých splatných pohledávek Poskytovatele vůči Uživateli, bude zaplacená částka použita k úhradě nejdříve splatné pohledávky Uživatele nebo její části.

6.10 V případě, že Uživatel uhradí vyšší částku, než je částka uvedena ve Vyúčtování a Poskytovatel zároveň neevduje vůči Uživateli žádné jiné splatné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn použít vzniklý přeplatek na úhradu budoucích Vyúčtování, nebude-li stranami dohodnuto jinak nebo pokud Uživatel nepožádá o vyplacení vzniklého přeplatku. Pokud Uživatel požádá o vyplacení přeplatku, bude přeplatek vrácen Uživateli nejpozději do 15 dní od vzniku nároku na jeho vyplacení.

6.11 Uživatel je oprávněn započíst své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávkám Poskytovatele pouze v případě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

6.12 Uživatel je oprávněn podat Poskytovateli reklamaci, a to v případě vadného poskytnutí:

I. Služeb;

II. Vyúčtování.

6.13 Reklamaci ohledně vadného poskytnutí Služby je Uživatel povinen podat nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo podat reklamaci zanikne. Reklamaci ohledně vadného Vyúčtování je Uživatel povinen podat písemně nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení příslušného Vyúčtování, jinak právo podat reklamaci zanikne. Podání reklamací ohledně vadného Vyúčtování nemá odkladný účinek na povinnost Uživatele uhradit částku uvedenou ve Vyúčtování v souladu s článkem 6.6 těchto Všeobecných podmínek.

6.14 Poskytovatel se zavazuje řešit reklamací Uživatelů bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k administrativní a technické náročnosti dané reklamací, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamací Poskytovateli.

6.15 Bude-li reklamací ohledně Vyúčtování shledána jako oprávněná, zavazuje se Poskytovatel vystavit a doručit Uživateli oprávněné Vyúčtování a dále postupovat podle článků 6.9 a 6.10 těchto Všeobecných podmínek.

6.16 Bude-li reklamací ohledně Služeb shledána jako oprávněná, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu zjednat nápravu a poskytovat Uživateli Služby v souladu se Smlouvou, popř. v případě skutečně uhrady za vadně poskytnuté Služby přiměřeně snížit cenu, a v případě vzniklého přeplatku postupovat obdobně podle článku 6.10 těchto Všeobecných podmínek, nebude-li vzniklý přeplatek použit na úhradu jiných již splatných závazků Uživatele nebo nebude-li Uživateli poskytnuta Služba náhradním způsobem.

## 7. Změna Smlouvy

7.1 Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o změnu Smlouvy, a to písemně, nebo telefonicky. V odůvodněných případech může Poskytovatel požadovat podání žádosti o změnu Smlouvy pouze v písemné podobě. Změna Smlouvy může být provedena pouze za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších podmínkách poskytování jednotlivých Služeb stanovených Poskytovatelem. Společně s žádostí o změnu Smlouvy musí Uživatel splnit také další podmínky stanovené Poskytovatelem pro provedení příslušné změny.

7.2 Poskytovatel se zavazuje posoudit žádost Uživatele o změnu Smlouvy nejpozději do 7 pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli a ve stejné lhůtě tuto žádost schválit či odmítnout, nebude-li v podmínkách poskytování konkrétní Služby stanoveno jinak. Nebude-li žádost Uživatele o změnu Smlouvy schválena, vyzoomí o tom Poskytovatel bez zbytečného odkladu Uživatele, a to vhodným způsobem.

7.3 Byla-li Smlouva s Uživatelem uzavřena za zvýhodněných podmínek (např. při poskytnutí Zařízení za zvýhodněnou cenu, závazku Uživatele k určitému minimálnímu plnění), je Poskytovatel oprávněn při změně Smlouvy, která představuje snížení minimálního plnění Uživatele, požadovat zaplacení finančního vyrovnání podle aktuálního Ceníku služeb.

7.4 Uživatel je oprávněn převést svá práva a závazky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu („Převod Smlouvy“) pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele a po splnění podmínek stanovených Poskytovatelem pro takový převod. K platnosti Převodu Smlouvy musí být písemná dohoda o Převodu Smlouvy podepsána Uživatelem, Poskytovatelem a třetí osobou, na kterou se Smlouva převádí. Uživatel je povinen při Převodu Smlouvy předat třetí osobě, na kterou se Smlouva převádí, Zařízení, sdělit jí přihlašovací jména, hesla a kódy a informovat ji o právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy.

## 8. Platnost, účinnost a ukončení Smlouvy

8.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami, jinak na dobu neurčitou.

8.2 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se po jejím uplynutí automaticky na dobu neurčitou, pokud alespoň 15 dní před uplynutím sjednané doby platnosti Smlouvy jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení Smlouvy ke sjednanému datu.

8.3 Uživatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou, která činí 30 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli:

8.3.1 i bez uvedení důvodu, jestliže byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Uživatel Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů pouze tehdy, pokud zároveň Poskytovateli před vypovězením Smlouvy uhradí finanční vyrovnání podle článku 8.8;

8.3.2 nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která je v neprospěch Uživatele, jestliže tato změna není vyvolána změnou právních předpisů.

8.3.3 nejpozději do 30 dnů od dne zveřejnění změny Ceníku služeb, která je v neprospěch Uživatele, jestliže tato změna není vyvolána změnou právních předpisů. Uživatel nemůže Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, jestliže se zvýšení ceny týká Služby, kterou Uživatel v průběhu posledních 5 měsíců přede dnem zveřejnění změny Ceníku nevyužil;

8.3.4 nejpozději do 30 dnů, jestliže Poskytovatel přijme opatření k ochraně sítě.

8.4 Uživatel není oprávněn vypovědět Smlouvu z důvodů podle článků 8.3.2 a 8.3.3, jestliže byl před uzavřením Smlouvy prokazatelně seznámen s příslušnou změnou Všeobecných podmínek či Ceníku služeb.

8.5 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou, která činí 15 dnů ode dne doručení výpovědi Uživateli:

8.5.1 jestliže Uživatel v rozporu se Smlouvou umožnil užívání Služeb třetí osobě.

8.5.2 jestliže se Uživatel užívá Služby v rozporu se Smlouvou. Pro účely tohoto ustanovení se užíváním Služeb v rozporu se Smlouvou rozumí:

I. závažné porušení povinností Uživatele stanovených ve Smlouvě (např. úmyslné uvedení nesprávných osobních, identifikačních nebo jiných údajů);

II. soustavné porušování kterékoli povinnosti Uživatele stanovené ve Smlouvě po dobu více než 10 dnů;

III. jestliže se Uživatel dopustí porušení kterékoli své povinnosti stanovené ve Smlouvě opakovaně, tj. alespoň dvakrát;

IV. soustavné opožděné placení Vyúčtování, tj. zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti;

V. soustavné neaplacení Vyúčtování, tj. existence nejméně 3 nezaplacených Vyúčtování.

8.5.3 jestliže Uživatel zneužívá Služby nebo existuje důvodné podezření, že Uživatel zneužívá Služby.

8.5.4 v případě Uživatele – právnické osoby –, jestliže Uživatel vstoupil do likvidace, byl na majetek Uživatele prohlášen konkurz nebo vyrovnání nebo návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku.

8.6 V případech uvedených v článku 8.5.2 body (II), (III), (IV) a v článku 8.5.3 musí být Uživatel na možnost výpovědi předem prokazatelně upozorněn.

8.7 Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byla-li Smlouva uzavřena na základě marketingové nabídky Poskytovatele za zvýhodněných podmínek a:

I. dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy na základě výpovědi Uživatele, mimo výpovědi podané na základě článků 8.3.2, 8.3.3, je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli finanční vyrovnání za předčasné ukončení Smlouvy ve výši stanovené v Ceníku služeb. Uživatel je dále povinen v těchto případech Poskytovateli uhradit částku odpovídající součtu veškerých měsíčních cen (paušálů) stanovených Ceníkem pro danou Službu, a to za období plynoucí od konce výpovědní doby do konce původní sjednané doby trvání dané Smlouvy;

II. dojde-li k porušení některé povinnosti Uživatele stanovené v článku 5.2.11, resp. článku 6.6, bude-li Smlouva porušena způsobem uvedeným v článku 6.8 či dojde-li na straně Uživatele ke vzniku jakékoliv ze skutečností uvedených v článku 8.5, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše se skládá z fixní částky stanovené Ceníkem služeb a částky odpovídající součtu veškerých měsíčních cen

(paušálů) stanovených Ceníkem pro danou Službu, a to za období plynoucí od konce výpovědní doby do konce původní sjednané doby trvání dané Smlouvy. Smluvní pokuta je splatná společně s Vyúčtováním služeb, ve kterém byla vyúčtována, jinak do 15 dní ode dne doručení samostatného vyúčtování smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Uživatelé uhradit ostatní dlužné částky.

8.8 Ukončením Smlouvy výpovědí nezanká povinnost Uživatelé řádně a včas uhradit Poskytovateli neuhrazená Vyúčtování.

8.9 V případě Uživatelé – fyzické osoby zaniká Smlouva také v případě smrti Uživatelé, nebude-li mezi Poskyvatelem a některým z dědiců sjednáno Jinak, přičemž Poskyvatel je oprávněn v tomto případě taktéž doučtovat cenu dotovaného Zařízení do jeho plné výše.

8.1 Uživatel a Poskyvatel tímto sjednávají, že bude-li na základě Smlouvy poskytováno Uživatelé více Služeb (např. datové a zároveň hlasové služby), posuzuje se poskytování každé takové Služby samostatně (včetně výpovědních důvodů a povinností uhradit finanční vyrovnání/zbylé paušály/ smluvní pokutu podle článků 8.7 a 8.3.1). Takovou Smlouvu je možné vypovědět z důvodů uvedených výše v tomto článku i jen částečně ohledně každé jednotlivé Služby, jsou-li u takové Služby dány výpovědní důvody. Vypovězení Smlouvy ohledně některé z takto poskytovaných Služeb se nedotýká platnosti Smlouvy ve vztahu k ostatním poskytovaným Službám.

## 9. Omezení a přerušování poskytování Služeb

9.1 Poskyvatel je oprávněn omezit nebo na nezbytně dlouhou dobu přerušit poskytování Služeb Uživatelé, jestliže:

I. Uživatel řádně a včas neuhradí Vyúčtování, a to ani na základě dodatečné výzvy (upomínky) zaslané Poskyvatelem.

II. Uživatel užívá Služby v rozporu se Smlouvou ve smyslu článku 8.5.2 a Poskyvatel Smlouvu nevypoví.

III. Uživatel zneužívá poskytované Služby nebo vznikne důvodné podezření ze zneužívání Služeb Uživatelé.

IV. se nepodařilo doručit Uživatelé Vyúčtování nebo jiné písemnosti zaslané Poskyvatelem na poslední adresu evidovanou Poskyvatelem nebo jestliže Uživatel jejich převzetí odmítl.

V. Uživatel užívá v souvislosti s poskytovanými Službami zařízení, které nebylo schváleno pro provoz na území České republiky

9.2 Omezením nebo přerušením poskytování Služeb podle článku 9.1 není dotčena povinnost Uživatelé uhradit Poskyvateli dosud neuhrazená Vyúčtování.

9.3 Poskyvatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu také v případě výskytu poruch datové sítě společnosti Mobilkom a. s. nebo z jiných závažných technických či provozních důvodů a dále také v případě krizových situací (zejména v případě branné pohotovosti státu nebo živelních pohrom, bude-li k takovému omezení či přerušování poskytování Služeb Poskyvatel povinen na základě právních předpisů nebo závazných rozhodnutí správních úřadů či jiných orgánů).

9.4 Poskyvatel výslovně upozorňuje Uživatelé a Uživatel bere na vědomí, že poskytování Služeb může být omezeno nebo přerušeno také v závislosti na pokrytí území České republiky signálem datové sítě společnosti Mobilkom a. s. nebo v případě zhoršení kvality signálu v důsledku nepříznivých fyzikálních vlivů. Za zhoršení kvality poskytovaných Služeb v důsledku těchto příčin Poskyvatel neodpovídá, stejně jako neodpovídá za omezení poskytovaných Služeb v důsledku omezení fungování sítě Internet.

9.5 Orientační mapa pokrytí území České republiky je k nahlédnutí na internetových stránkách Poskyvatele . Poskyvatel však nezaručuje, že v oblastech, které jsou na této mapě znázorněny jako pokryté signálem Poskyvatele, Uživatel vždy dosáhne připojení k datové síti společnosti Mobilkom a. s.

9.6 Poskyvatel je oprávněn v případě podezření ze zneužívání Služeb poskytovaných Uživatelé omezit či zcela přerušit poskytování Služeb tomuto Uživatelé za dále stanovených podmínek. Za podezření ze zneužívání Služeb se považují zejména následující případy:

I. Uživatel při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli poté uvedl nesprávné, nepřesné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje;

II. Služby poskytované Uživatelé jsou neoprávněně užívány třetí osobou;

9.7 Došlo-li k omezení nebo přerušování poskytování Služeb, zavazuje se Poskyvatel obnovit poskytování Služeb v původním rozsahu bez zbytečného odkladu po odpadnutí důvodu, ze kterého došlo k omezení, resp. přerušování, poskytování Služeb. V případě omezení či přerušování poskytování Služeb z důvodů ležících na straně Uživatelé obnoví Poskyvatel poskytování Služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy Uživatel zjedná nápravu (tj. zejména uhradí dlužnou částku či splní jinou povinnost, jejíž porušení bylo důvodem omezení/přerušování Služeb).

## 10. Zpracovávání osobních a jiných údajů Uživatelé

10.1 Pro účely poskytování služeb elektronických komunikací vede Poskyvatel databázi Uživatelé, která obsahuje osobní, zejména identifikační, a jiné údaje Uživatelé, popř. jejich zástupců (dále jen „Databáze Uživatelé“). Databáze Uživatelé může vedle osobních údajů obsahovat také jiné než osobní údaje vztahující se k jednotlivým Uživatelům a dále lokalizační a provozní údaje ve smyslu zákona o elektronických komunikacích (dále jen „osobní a jiné údaje“).

10.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskyvatel bude manuálně i automaticky zpracovávat osobní a jiné údaje získané od Uživatelé, třetích osob nebo jinak, a to pro účely poskytování Služeb, dalších plnění Uživatelům, Vyúčtování a také pro účely zajišťování a ochrany sítí a pro plnění povinností, které pro Poskyvatele vyplývají z právních předpisů.

10.3 Uživatel souhlasí s tím, aby Poskyvatel zpracovával osobní a jiné údaje automaticky i manuálně, osobně nebo prostřednictvím třetí osoby – zpracovatele –, a to pro jakýkoli účel uvedený v tomto článku 10.

10.4 Uživatel dále souhlasí s tím, aby Poskyvatel zpracovával osobní údaje Uživatelé pro své obchodní, reklamní a marketingové účely. V rámci marketingu mohou být osobní údaje Uživatelé využity kromě jiného také pro zaslání obchodních sdělení (zejména prostřednictvím SMS, MMS a elektronické pošty) a pro telemarketing (včetně automatizovaných systémů).

10.5 Uživatel dále souhlasí s tím, aby Poskyvatel sdělil osobní a jiné údaje Uživatelé v rozsahu nezbytně nutném pro dosažení daného účelu:

I. osobám zastupujícím Poskyvatele (např. při vymáhání neuhrazených Vyúčtování) nebo osobám, které s Poskyvatelem spolupracují nebo se jinak podílejí na poskytování Služeb a provozování sítě Poskyvatele;

II. osobám zajišťujícím jinou veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky pro účely propojení a přístupu k síti, k Vyúčtování služeb a k zabránění zneužívání sítě a Služeb;

III. poskytovateli příslušné dílčí univerzální služby pro účely poskytování informační služby – souhlas se sdělením osobních a jiných údajů pro tyto účely může Uživatel odvolat písemným prohlášením doručeným Poskyvateli;

IV. třetím osobám pro účely ověřování a hodnocení důvěryhodnosti a platební morálky Uživatelé a osobám, které za tímto účelem provozují příslušné registry;

V. dalším osobám, kterým je Poskyvatel povinen sdělit osobní a jiné údaje Uživatelé na základě právních předpisů.

10.6 Uživatel dále souhlasí s tím, aby jeho telefonní hovor se Zákaznickým centrem Poskyvatele byl nahráván za účelem vnitřní kontroly Poskyvatele a zvyšování kvality Služeb poskytovaných Poskyvatelem.

10.7 Poskyvatel se zavazuje nakládat s osobními a jinými údaji Uživatelé v souladu s právními předpisy, zejména je užívat jen pro stanovený účel, v rozsahu nezbytném pro dosažení daného účelu a chránit je v nejvyšší možné míře, kterou lze rozumně požadovat s ohledem na dosažený technický rozvoj.

10.8 Zpracováváním osobními a jinými údaji budou zejména identifikační údaje Uživatelé (jméno, příjmení, titul, bydliště, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, bankovní spojení), údaje o platební morálce Uživatelé a o koncovém zařízení Uživatelé, provozní údaje a lokalizační údaje (údaje, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Uživatelé, zejména identifikace a umístění základnové stanice, prostřednictvím které byla Služba poskytnuta).

10.9 Uživatel je oprávněn kdykoli písemně odvolat svůj souhlas k jakémukoli výše uvedenému zpracovávání svých osobních

údajů. Takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zpracovávání osobních a jiných údajů podle článku 10.1, které je nezbytné pro poskytování Služeb Uživateli. Uživatel je také oprávněn požadovat sdělení osobních údajů, které o něm Poskytovatel zpracovává, a v případě jejich nesprávnosti či neúplnosti požadovat jejich opravu či doplnění.

10.10 V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zničit osobní a jiné údaje získané v souvislosti s příslušnou Smlouvou nebo je učinit anonymními, a to nejpozději do tří měsíců ode dne ukončení Smlouvy. Tato povinnost Poskytovatele se však nevztahuje na osobní a jiné údaje, jejichž další zpracovávání nebo uchovávání jsou Poskytovateli uloženy právními předpisy, a na údaje nezbytné pro vymáhání dosud neuhrazených závazků Uživatele. Poskytovatel je také oprávněn uchovávat jméno, příjmení, kontaktní adresu, popř. telefonní číslo Uživatele, a to pro účely zaslání nabídky služeb Poskytovatele, pokud Uživatel svůj souhlas s takovým uchováváním neodvolá.

## 11. Odpovědnost za škodu

11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy v kvalitě, kterou umožňují technické, provozní a kapacitní možnosti datové sítě společnosti Mobilkom a. s.

11.2 Za škodu, která vznikne Uživateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, odpovídá Poskytovatel pouze tehdy, jestliže tato škoda byla Uživateli způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pracovníků Poskytovatele nebo jiných osob oprávněných jednat jménem a na účet Poskytovatele.

11.3 Poskytovatel však neodpovídá Uživateli za škodu, která vznikne v důsledku výpadků, poruchy, provádění údržby, opravy nebo jiné technické úpravy sítě.

11.4 Poskytovatel dále neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikne v důsledku zneužití Služby Uživatelem nebo třetí osobou (např. v případě odcizení Zařízení, přihlašovacího jména či kódů).

11.5 Poskytovatel také nedopovídá Uživateli za ušlý zisk vzniklý v důsledku vadného poskytnutí Služby.

11.6 Poskytovatel a Uživatel společně prohlašují, že celková předvídatelná škoda, která by Uživateli mohla vzniknout v důsledku porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, představuje nejvýše částku 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

11.7 Uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou mu způsobí porušením povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy nebo v důsledku zneužití Služby Uživatelem nebo třetí osobou (např. v případě odcizení Zařízení, přihlašovacího jména či kódů Uživatele).

## 12. Platnost Všeobecných podmínek a jejich změny

12.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem založeného Smlouvou, a to až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

12.2 Poskytovatel je oprávněn čas od času doplňovat a měnit tyto Všeobecné podmínky. Poskytovatel se zavazuje o každé změně Všeobecných podmínek informovat Uživatele včas způsobem umožňujícím dálkový přístup a ve všech svých provozovnách, nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti takové změny Všeobecných podmínek.

12.3 Ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na platnost a účinnost těch ustanovení Smlouvy včetně Všeobecných podmínek a Ceníku služeb, z jejichž povahy vyplývá, že mají přetrvat až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto Všeobecné podmínky a ostatní části Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

13.2 Poskytovatel a Uživatel tímto v souladu s § 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („obchodní zákoník“), sjednávají, že právní vztahy Uživatele a Poskytovatele se ve všech případech řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění; uzavírá-li Smlouvu na straně Uživatele strana, která není podnikatelem, použijí se ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů nebo zvláštních zákonů o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele vždy, je-li to v její prospěch.

13.3 Veškeré spory mezi Uživatelem a Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy budou řešeny nejprve jednáním smluvních stran a teprve v případě, že taková jednání nepovedou k vyřešení sporu, bude spor řešen cestou správního řízení před Českým telekomunikačním úřadem (který je příslušným kontrolním orgánem).

13.4 Pokud bude jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek prohlášeno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení Všeobecných podmínek.

13.5 Písemnosti zasílané Poskytovatelem Uživateli v souvislosti se Smlouvou (zejm. Vyúčtování, výpověď Smlouvy, oznámení o vyřízení reklamace, upomínky, jakož i další písemnosti), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Uživatele, kterou Uživatel pro tyto účely uvedl při uzavření Smlouvy nebo kdykoli poté. Pokud Uživatel žádnou takovou adresu neuvedl, budou písemnosti zasílány na adresu jeho bydliště/sídla evidovanou Poskytovatelem.

13.6 Jestliže se nepodaří doručit písemnost Uživateli na adresu uvedenou v článku 13.5 nebo jestliže Uživatel písemnost odmítne převzít, považuje se písemnost za doručenu okamžikem jejího marného dodání na adresu uvedenou v článku 13.5, případně marným uplynutím lhůty deseti (10) dní určené k vyzvednutí písemnosti u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se Uživatel o jejím uložení nedozvěděl. V případě doručování výpovědi Smlouvy se Poskytovatel s Uživatelem výslovně dohodl, že výpověď zasláná Poskytovatelem se považuje za doručenu třetí kalendářní den ode dne jejího odeslání Uživateli.

13.7 Platné znění Všeobecných podmínek, Ceník služeb, aktuální nabídka poskytovaných Služeb a další aktuální informace jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele <http://cdma.wia.cz>.

13.8 Pokud by došlo k rozporu mezi zněním schválené Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku služeb, jsou tyto dokumenty závazné v tomto pořadí

I. Smlouva,

II. Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby WIA CDMA,

III. Ceník,

13.9 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.